

Patientenbefragung 2018

erhoben durch QsiMed Beratungsgesellschaft mbH

Der Durchschnitt (in %) über alle Fragestellungen lag bei

Jahr	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
2018	84	15	1	0	0
2016	68	28	3	1	0
2014	68	28	3	1	0
2012	65	31	3	0	0

Weiterempfehlung der Praxisklinik an Angehörige/Freunde (in %)

Jahr	ja	weiß nicht	nein
2018	99,5		0,5

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Anderer Arzt	61 %
Familie	11 %
Bekannte	18 %
Physiotherapeut	2 %
Internet	3 %
Sonstige	5 %

Beurteilung des Anmeldevorgangs (in %)

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Telefonische Erreichbarkeit	71	25	3	1	1
Freundlichkeit am Telefon	86	14	0	0	0
Terminvergabe/ Formalitäten zur Anmeldung	76	19	4	1	0
Freundlichkeit in der Praxis	80	18	1	1	0

Beurteilung des Praxispersonals (in %)

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Kompetenz des Personals	90	10	0	0	0
Freundlichkeit und Zuwendung	94	6	<1	0	0
Individuelle Behandl. / Diskretion	86	14	<1	0	0

Beurteilung der Arztbehandlung (in %)

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Kompetenz des Arztes	96	4	<1	0	0
Freundlichkeit des Arztes	89	10	1	0	0
Informationen über die medizinische Behandlung	85	14	1	0	0

Beurteilung der Praxis allgemein (in %)

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Sauberkeit	89	11	0	0	0
Warte- und Untersuchungszeiten	64	30	5	1	0